

Soziale Produkte...

Newsletter von ZertSozial 

- kommen nur mit dem Kunden zu Stande
- brauchen gemeinsame Ziele des Kunden und des personenbezogenen Dienstleisters (Teilhabe)
- brauchen auch die Prozesstreue des Kunden (Compliance)
- sind auf die Beziehung zwischen dem Erbringer der Dienstleistung und dem Kunden angewiesen

August 2017 Nummer 1

Editor

Reakkreditierungen von ZertSozial

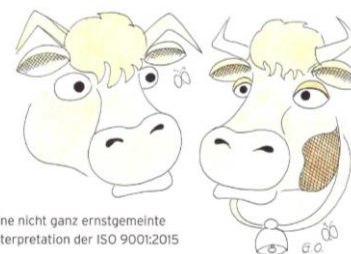
Lang ist es her seit der letzte Newsletter von ZertSozial erschienen ist. Die Revision der ISO 9001:2015 ist inzwischen von den Organisationen in Angriff genommen. ZertSozial hat die Zahl seiner Kunden ausgebaut und ist inzwischen für die Zertifizierung von Managementsystemen mit den Scopes 35, 37, 38/1, 38/3 und 39, für die Zertifizierung von QM-Fachpersonal und für die Zertifizierung von Trägern und Maßnahmen der Arbeitsförderung (AZAV) von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS) reakkreditiert worden.

ISO 9001:2015

QM auf der Kuhweide

Ganz losgelassen uns hat die ISO 9001:2015 natürlich nicht. Deshalb gibt es von ZertSozial eine Einführung zu „Qualitätsmanagement auf der Kuhweide oder DIN EN ISO 9001:2015 ist überall“. Es ist der Alltag von Kuh M und Kuh B in Text und Cartoons. Dienstbesprechungen, Stellenbeschreibungen, Verbesserungen, Protokolle, Schulungen, Wissensmanagement, Managementbewertungen, Lieferanten, Audits, Nicht-Konformitäten, beherrschte Bedingungen - Anforderungen auch an die Kuh.

Qualitätsmanagement auf
der Kuhweide oder
DIN EN ISO 9001: 2015 ist überall



Das Heft kostet 5 € als Einzelstück, incl. Versand. Wenn mehr bestellt werden, gibt's Rabatt. (info@zertsozial.de)

Bundesteil- habegesetz

Kundenteilhabe an Audits

Menschen mit Behinderung sollen in ihrem Leben mehr selbst bestimmen können. Und sie sollen besser am Arbeits-Leben teilhaben können. So stellt sich in leichter Sprache das BTHG dar. Da die Dienstleistungen nur mit den Kunden und ihrer mehr oder weniger großen Beteiligung zustande kommen, sollten auch die PatientInnen, KlientInnen, BewohnerInnen, TeilnehmerInnen und andere KundInnen an Audits teilnehmen können. Sie sollten z.B. Auskunft darüber geben können, inwiefern sie an den Behandlungs-, Betreuungs-, Förder- oder Pflegezielen – und Maßnahmeplänen beteiligt wurden, wie sie die Durchführung der Maßnahmen mitgestalten und wie sie die Ergebnisse bewerten. Dazu müssen die ZertifizierungsauditorInnen mit den KundInnen sprechen oder sie beobachten können. Das geht natürlich nur mit dem Einverständnis der KundInnen, für das die auditierten Organisationen sorgen müssen. Die Meinung, dass auch KundInnen in Zertifizierungsaudits einbezogen werden sollten, wird nicht von allen Organisationen geteilt; meist werden Datenschutzgründe genannt. Die Rentenversicherung im Bund hat für die stationären Rehabilitationseinrichtungen und das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge hat ZertSozial für die Integrationskurse grünes Licht dafür gegeben, dass die Unterlagen von freiwilligen PatientInnen und KursteilnehmerInnen eingesehen und auch Gespräche mit Ihnen geführt werden dürfen. Die Bedingungen, unter denen die Gespräche geführt werden, bestimmen weitgehend diese KundInnen.

Praxisbau- steine

Erweiterte Berufsbildung in WfbM in Sachsen

Die Diakonie Sachsen hatte in Abstimmung mit den Kammern IHK und HWK für 10 Berufs- und Praxisfelder 65 Praxisbausteine als Bildungsmodulare entwickelt, die bei erfolgreicher Teilnahme von den jeweilig zuständigen Kammern teilnehmerbezogen zertifiziert werden. Damit wird der Berufsbildungsprozess in Werkstätten an das reguläre Ausbildungssystem angeschlossen, denn mit den Praxisbausteinen erfolgt berufliche Bildung standardisiert in Orientierung an das Berufsbildungsgesetz/Handwerksordnung. ZertSozial ist Partner des Diakonischen Werks Sachsen und zertifiziert die Praxisbausteine der WfbM.

Zertifizierungen

Systeme und Träger

Zertifizierungen und Rezertifizierungen Managementsysteme und Produkte

- RWTH Aachen University, An-Institut für Unternehmenskybernetik e.V. (IfU), (AZAV)
- Diakoniewerk Duisburg, Duisburg (ISO 9001)
- Zentrum für Entwicklungsdiagnostik und Sozialpädiatrie (ZEUS), Wolfsburg (ISO 9001)
- VDAB Bildungswerk gemeinnützige GmbH, Gelsenkirchen (AZAV)
- VDAB Schulungszentrum GmbH, Gelsenkirchen (AZAV)
- AWO Krankenhausbetriebsgesellschaft mbH, Magdeburg (ISO 9001/AWO)
- Diakoniewerk Oberlausitz e.V., Oberlausitzer Werkstätten, Großhennersdorf (ISO 9001)
- AWO gemeinnützige Gesellschaft für soziale Einrichtungen und Dienste in Nordhessen gGmbH, Kassel (ISO/AZAV)
- Geburtshaus Horb, Inhaberin Frau Dorothea Fritz, Horb-Dießén (ISO 9001)
- Hegau-Bodensee-Klinikum GmbH, Singen (ISO 9001)
- Berufsausübungsgemeinschaft Prof. Dr. med. Ch. Fellbaum & Dr. med. U. Oehler, Fachärzte für Pathologie, Singen (ISO 9001)
- Lebenshilfe Pforzheim Enzkreis e.V., Pforzheim (ISO/AZAV)
- Katholische Kliniken an der Lahn gGmbH, Nassau (ISO 9001)
- Neuerkeröder Werkstätten GmbH, Braunschweig-Rautheim (ISO 9001)
- Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V., Freiburg (ISO 9001)
- Volkshochschule Biberach, Biberach (ISO 9001)
- Geburtshaus & Hebammenpraxis Margaritenheim GbR, Gesellschafterinnen Monika Herb und Sabine Windmüller, Schwäbisch Gmünd (ISO 9001)
- VIA Verbund für Integrative Angebote Berlin gemeinnützige GmbH und VIA Perspektiven gemeinnützige GmbH, Berlin (ISO 9001)
- Förderverein der Gottlieb-Daimler-Schule 2 e.V., Sindelfingen (AZAV)
- Katholische Kirchengemeinde St. Peter und Paul Leinfelden und Katholische Kirchengemeinde St. Raphael Echterdingen, Leinfelden-Echterdingen (ISO 9001)
- AWO Kreisverband Berlin-Mitte e.V., Berlin (ISO 9001/AWO)
- Diakonie Güstrow e.V., Güstrow (ISO 9001)
- Diakonie-Pflegeheim Am Rosengarten, Güstrow (ISO 9001)
- DRK-Kur und Reha gGmbH, Amrum (ISO 9001/MGW/GSB REHA)
- DRK-Kur und Reha gGmbH, Pellworm (ISO 9001/MGW/GSB REHA)
- DRK-Kur und Reha gGmbH, Plön (ISO 9001/MGW/GSB REHA)
- AWO Berlin Kreisverband Südost e.V., Berlin (ISO 9001/AWO)
- Diakonisches Werk Oldenburg, Dietrich-Bonhoeffer-Klinik gGmbH, Großenkneten-Ahlhorn (GSB REHA)
- Diakonie-Pflegepension und Tagesbetreuung Güstrow, Güstrow (ISO 9001)
- Diakonie-Pflegepension, Bützow (ISO 9001)
- Kath. Kirchengemeinde St. Peter und Paul im Kannenbäckerland, Kita, Höhr-Grenzhausen (ISO 9001/KTK)
- Stadt Rastatt, Kindertagesstätte Rheinau-Nord, Rastatt (ISO 9001)
- gd-Bildungskolleg gGmbH, Gottlieb-Daimler-Schule 2, Sindelfingen (AZAV)
- Diakonisches Werk evangelischer Kirchen in Niedersachsen e.V., Landesgeschäftsstelle, Hannover (ISO 9001)
- Steinbeis Business Academy, Gaggenau (ISO 9001)
- AWO Service gemeinnützige GmbH, Enger (ISO 9001/AWO)
- Perspektiven e.V., Oberursel (ISO 9001)
- Diakonisches Werk im Kirchenkreis Recklinghausen Altenheime gGmbH, Recklinghausen (ISO 9001)
- Kirchengemeinde St. Remigius Kusel, Kita, Kusel (ISO 9001/KTK)
- AWO Sozial gGmbH, 70469 Stuttgart (ISO 9001/AWO)
- Kath. Kindertageseinrichtungen Siegerland-Sauerland gem. GmbH, Olpe (ISO 9001/KTK)
- Diakonische Jugendhilfe Region Heilbronn gGmbH, Eppingen-Kleingartach (AZAV)
- Stadtwerkeprojekt (Spectrum Arbeit – Beruf – Soziales e.V.), München (AZAV)
- Berliner Starthilfe e.V., Berlin (ISO 9001)

- Kath. Kirchengemeinde Christ König, Kita, Frankfurt am Main (ISO 9001/KTK)
- Diakonieverbund Dornahof und Erlacher Höhe e.V., Großerlach-Erlach (ISO 9001/AZAV)
- Das Marburger Storchennest, Hebamme Sabine Pfützner, Marburg (ISO 9001)
- Samariterstiftung Nürtingen, Nürtingen (ISO 9001)
- AWO Bezirksverband Oberbayern e.V. und Soziale Zukunft GmbH, München (ISO 9001/AWO)
- Geburtshaus Stuttgart-Mitte, Storchenbiss e.V., Stuttgart (ISO 9001)
- Freundeskreis der Gewerblichen und Hauswirtschaftlichen Schule Horb e.V., Horb (ISO 9001)
- Gesamtverband Katholischer Kirchengemeinden in Limburg, Kita, Hadamar (ISO 9001/KTK)
- Kath. Pfarrei St. Marien, Kita, Homburg (ISO 9001/KTK)
- Stuttgarter Wohnstätten der Lebenshilfe GmbH, Stuttgart (ISO 9001)
- Bildungszentrum „Gesundheit und Pflege“, Taubertal, Taubertal (ISO 9001)
- Kath. Pfarrei St. Katharina von Siena, Kita, Frankfurt (ISO 9001/KTK)
- Mehrwerk gGmbH, Abteilung Qualifizierung und Beschäftigung, Braunschweig (AZAV)
- ISTN® Karlsruhe, Ettlingen (AZAV)
- Kath. Pfarrei St. Josef, Kita, Frankfurt/M (ISO 9001/KTK)
- INTEG GmbH, Aalen (ISO 9001)
- Arbeiterwohlfahrt City gemeinnützige GmbH, Berlin (ISO 9001/AWO)
- Neue Arbeit Thüringen (NAT), Meiningen (ISO 9001)
- Team Seekermann Coaching GmbH & Co.KG, Berlin (ISO 9001/AZAV)
- Internationaler Studentenverein Tübingen e. V., Tübingen (AZAV)
- Katholische Kirchengemeinde St. Valentin, Kitas, Schönenberg-Kübelberg (ISO 9001/KTK)
- Kath. Kirchengemeinde St. Peter und Paul im Kannenbäckerland, Höhr-Grenzhausen (ISO 9001/KTK)
- vhs Friedrichshafen, Friedrichshafen (ISO 9001)
- Diakonisches Werk Würzburg, Evang. Wohnstift St. Paul, Würzburg (ISO 9001)
- Arbeits- und Sozialberatungsgesellschaft e.V. (ASG), Hannover (ISO 9001)
- Diakonisches Werk im Kirchenkreis Recklinghausen, Wohnen gGmbH, Recklinghausen (ISO 9001)
- Albertinum Seniorenwohnstift, Hannover (ISO 9001)
- Erleben - Arbeiten und Lernen – Evangelische Jugendhilfe e. V. (EAL-EJ e.V.), Würzburg (ISO 9001)
- Erleben - Arbeiten und Lernen e. V. (EAL e.V.), Würzburg (ISO 9001)
- Evangelische Kinder-, Jugend- und Familienhilfe, Würzburg (ISO 9001)
- Evangelische Behindertenhilfe Dresden und Umland gGmbH, Weißiger Werkstätten, Dresden (ISO 9001)
- Diakonische Jugendhilfe Region Heilbronn gGmbH, Eppingen-Kleingartach (AZAV=)
- AFB - Arbeitsförderungsbetriebe gGmbH, Karlsruhe (ISO 9001)
- Geburtshaus Tübingen, Tübingen (ISO 9001)
- AWO Landesverband Hamburg e.V., Hamburg (ISO 9001/AWO)
- Navitas gGmbH, Berlin (ISO 9001/AWO)
- AWO KV Dachau e.V. mit den gemeinnützigen GmbHs, Dachau (ISO 9001/AWO)
- Hegau-Jugendwerk Gailingen, (AZAV)
- Stuttgarter Wohnstätten der Lebenshilfe GmbH, Stuttgart (ISO 9001)
- Kath. Kirchengemeindeverband Bergheim/Erft, Kita, Bergheim (ISO 9001/KTK)
- Ambulante Intensiv Pflege GmbH, Hamburg (ISO 9001)
- THB Grund-Schule GmbH, Hamburg (ISO 9001)
- Pestalozzi-Stiftung, Burgwedel (ISO 9001 und AZAV)
- VIA Werkstätten gemeinnützige GmbH, Berlin (ISO 9001 und AZAV)
- Kath. Pfarrei St. Franziskus und Klara – Usinger Land, Schmitten
- Volkshochschule Offenburg e.V., Offenburg (ISO 9001 und AZAV)
- mainGeburtshaus, Würzburg (ISO 9001)
- Diakonisches Werk im Kirchenkreis Recklinghausen, Erziehung und Förderung gGmbH,

- Recklinghausen (ISO 9001)
- Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Spandau e.V., Berlin (ISO 9001)
 - Mehrwerk gGmbH, Braunschweig-Rautheim (ISO 9001 und AZAV)
 - Arbeiterwohlfahrt Berlin, Kreisverband Südost e.V., Berlin (ISO 9001/AWO)
 - Förderverein der Gottlieb-Daimler-Schule 1 e.V., Sindelfingen (ISO 9001)
 - ridaf Reutlingen gGmbH, Reutlingen (AZAV)
 - Zittauer Werkstätten e.V., Zittau (ISO 9001 und AZAV)
 - Volkshochschule Landkreis Konstanz e.V., Singen (ISO 9001 und AZAV)
 - Diakonie Südwestfalen gGmbH, Soziale Dienste, Integrationsfachdienst, Siegen (AZAV)
 - Diakonie in Südwestfalen gGmbH, Diakonie Klinikum GmbH, Siegen (ISO 9001)
 - Katholische Kindertageseinrichtungen, Östliches Ruhrgebiet gGmbH, Dortmund (ISO 9001 und KTK)
 - Herbergsverein Winsen / Luhe und Umgebung e.V, Winsen / Luhe (ISO 9001 und AZAV)
 - Diakoniestationen im Kirchenkreis Herford gGmbH, Bünde (ISO 9001)
 - AVANTI Pforzheim GmbH, Pforzheim (ISO 9001)
 - Lebenshilfe Pforzheim Enzkreis e.V., Pforzheim (ISO 9001 und AZAV)
 - Diakonieverbund DORNAHOF & ERLACHER HÖHE e.V., Großlarch (ISO 9001 und AZAV)
 - Diakonisches Werk Region Kassel (ISO 9001 und AZAV)
 - ZORA gGmbH, Stuttgart (ISO 9001 und AZAV)
 - Deutscher Hebammenverband e.V., Karlsruhe (ISO 9001)
 - Stiftung Karlshöhe Ludwigsburg (ISO 9001)
 - Diakonisches Werk evangelischer Kirchen in Niedersachsen e.V. (ISO 9001)
 - Perspektiven e.V., Oberursel (ISO 9001)

Zertifizierungen Qualitäts- beauftragte

Zertifizierungen und Rezertifizierungen Qualitätsfachpersonal

Abel, Christine
Adam, Lena
Adamietz, Margot
Agrikola-Dunsch, Andrea
Anklam, Dinah-Sophie
Ant, Ulrich
Aßmus, Kathrin
Babaie, Sibille
Bäbler, Ann-Kristin
Bacher, Thomas
Baltz, Angelika
Baron, Bernhard
Barth, Christina
Baumeister, Evelyn
Belz, Cornelia
Dr. theol. Berg, Carsten
Blumrich, Katrin
Bluthardt, Isabel
Boguth, Denise
Borchard, Maik
Braun, Andreas
Braunert, Sebastian
Bretz, Martina
Dr. Brunmeier, Albert
Buhleier, Anke
Bülhoff, Astrid
Bünger, Tobias
Cabeo-Baumgarten, Andrea
Cifci, Barbara
Cornelius, Jutta

Cranssen, Diana
Cremer, Waltraud
Dahl, Nicole
Dähn, Anja
Danel, Tim
Detsch, Anja
Didenko, Alexandra
Dipl.-Ökon. Frohberg,
Eckhard
Dörpinghaus, Sandra
Dost, Konstanze
Drescher, Uwe
Drexhage, Michaela
Eberhardt, Sabine
Ecker, Claudia
Eisenmann, Claudia
B.A.Engel, Miriam
Engelhardt, Andrea
Felix, Tanja
Fild, Eva-Marie
Fincks, Helge
Finis, Susanne
Fischer, Sabine
Fitschen, Anne
Fliege, Denise
Flügel, Manuel
Franzen, Liudmila
Frei, Sebastian
Frenzel-Göth, Clemens
Freund, Kathrin

Friedrichs, Sigrid
Gampp, Bernhard
Gattwinkel, Hilmar
Gauß, Stephan
Gehrmann, Britta
Gerards, Daniela
Gierlata, Izabela
Giesa, Lydia
Gleißner, Claudia
Glöser, Beate
Graf, Olga
Gravelmann, Christina
Greulich, Sibille
Grießinger, Katharina
Große Dütting, Kristin
Hagg, Kathrina
Harper, Sandra
Hamann, Jan
Hartmann, Daniel
Hedoch, Malte
Hermes, Sevilay
Herweck, Ulla
Hilarius, Tina
Hinze, Arno
Holtkamp, Bettina
Horn, Kerstin
Hörnemann, Sonja
Hubert, Ralf
Hunger, Andreas
Hupp, Mariola

Soziale Produkte



Heusteigstraße 99
D-70180 Stuttgart
info@zertsozial.de
www.zertsozial.de
Tel 0711-9641578
Fax 0711-6406896

Qualitäts- beauftragte

Jablonski, Kamil	Lux, Jana	Schröder, Ingrid
Jäger, Bianca	Machel, Jens	Schröder, Vivian
Jagielski-Meyer, Carmen	Maier-Luck, Martina	Schüler, Detlef
Jakić, Blaženka	Malek, Janina	Schuschmel, Monika
Janocha, Sabine	Mandler, Kristin	Schuster, Andreas
Jorgol, Andrea	Mandler-Pohen, Alexandra	Schützdeller, Frank
Kahn, Marion	Markl, Daniela	Schwarz, Gabriele
Katzki-Wachowiak, Melanie	Markner, Axel	Schwarz-Ksionski, Tanja
Kay, Tanja	Martin, Sigrid	Schweers, Sabine
Kersten, Julia	Martirosyan, Zhanna	Schweritz, Marvin
Kessler, Krista	Maxein, Peter	Sendel, Ralph
Keuter, Gisela	Meiners, Christiane	Sender, Annette
Kirchner, Lina	Menart, Marvin	Serafin, Martin
Kizler, Bernhard	Metzen, Anna	Serka, Tanja
Kleindienst, Alexandra	Michels, Andreas	Sichelschmidt, Dirk
Kleine, Salima	Mollenhauer, Jessica	Spitznagel, Ulrike
Kleinschmidt, Nina	Möller, Sabine	Stammberger, Ralf
Klimesch, Jennifer	Mück, Brigitte	Staschel, Bernd
Klingholz, Brigitte	Müller, Stefanie	Steuder, Isabell
Knoch, Manfred	Müller, Birgit	Stitz, Sabrina
Konrad, Michael	Müller, Jana	Stoffels, Simone
Köster, Yvonne	Müller-Schuck, Rainer	Stolz, Paul
Krafft, Stefanie	Muschel-Bodura, Gabriele	Stoppa, Thomas
Kralovsky, Thomas	Offenbach, Klaus	Streit, Waltraud
Krämer, Jessica	Orzechowski, Lukas	Struwe, Regina
Krause, Nicol	Ospelt-Honemann, Maria	Sünderkamp, Susanne
Kreiß, Martina	Ossege, Birgitta	Sündermann, Ute
Kron, Miriam	Padur-Becker, Andrea	Surburg, Mirko
Krumrey, Michaela	Pages, Simona	Szurgacz, Eva
Dr. Krutsch, Monika	Pandion, Ingrid	Tekath, Dorothea
Krygiel, Isabella	Paulat, Ines	Theiß, Corda
Kuhn, Ramona	Paulitschek, Stefan	Thöle, Ladonna-Milana
Kuhn, Peter	Peisert, Sylvia	Thümler, Christine
Kuhn, Birger	Pickartz, Katharina	Trittschack, Theresa
Kuhn, Reinhold	Polat, Sevda	Vetter, Sybill
Kullmann, Victoria	Raabe, Christine	Vogler, Christine
Kurz, Nina	Raifschneider, Daniela	Voigt, Kristin
Lang, Annette	Ramisch, Gabriele	von Bargaen, Julia
Lange, Christine	Rath, Annett	Voßkuhl, Britta
Langer-Grandt, Gabriele	Ratschkowski, Janet	Weber, Anna Carina
Laun, Andrea	Reimann, Nadja	Wegner, Marion
Lechtenböhmer, Yvonne	Richter, Sandra	Wehrle, Sandra
Leickert, Diana	Richter, Kathrin	Wermke, Nicole
Lengerer, Simone	Rosin, Annabelle	Wiegand, Klaus
Leschien, Daniela	Rudolph, Barbara	Wilhelm, Sabrina
Liebold, Ruth	Saatmann, Julia	Willms, Bianca
Lindemann-Moll, Kerstin	Sack, Silvia	Windsheimer, Monika
Linke, Silvia	Saneternik, Diana	Winkler, Markus
Linker, Katrin	Sasse, Annette	Winter, Sabine
Lohr, Anja	Scharf, Andreas	Winter, Annette
Lontke, Manfred	Scheffler, Nicole	Wittlinger, Andreas
Lorenz, Christian	Schellhase, Anne Kristin	Woestmeyer, Christel
Lorf, Mirco	Scheppach, Gabriele	Wolf, Petra
Löwen, Larissa	Schmecht, Christine	Wollenhaupt-Bauch, Martina
Lübbering, Anna-Maria	Schmied, Petra	Wulfert, Sandra
Luckey, Beate	Schmitt, Christine	Yildirim-Schicke, Odette
Ludwig, Julia	Schonhoff, Claudia	Zernig, Wolfgang
Luszas, Eduard	B.A. Schönwetter, Sabrina	Zimmermann, Tamara
Lutz, Gerold	Schreiter, Simone	Zorn, Marie-Christin

Soziale Produkte



Heusteigstraße 99
D-70180 Stuttgart
info@zertsozial.de
www.zertsozial.de
Tel 0711-9641578
Fax 0711-6406896

Interne AuditorInnen

Abel, Christiane
Arndt, Ulrike
Bücheler, Katharina
Cramer, Gottfried
Dr. Erbe-Bechthold, Dorothee
Floreth, Ulrike
Freischütz, Barbara
Graf, Martina
Herfel, Christine
Heß, Edeltrud
Hobbie, Claudia
Hoffmann, Joanna

Hupe, Sylke
Ilg, Carmen
Irmeler, Andrea
Kleudgen, Doris
Knotz, Angela
Kölly, Gebhard
Kumer, Andreja
Kuper, Andrea
Langer-Grandt, Gabriele
Lichtenfels, Klaus
Luther, Christine
Marian, Janine
Michitsch, Claudia

Pirkl, Kerstin
Rammel, Kristin
Reimann, Nadja
Schink, Thorsten
Serafin, Martin
Steuder, Isabell
Then, Marion
Treude, Thomas
Wernicke, Matthias
Winter, Ines
Wörner, Lisa

QualitätsmanagerInnen

Bäbler, Ann-Kristin
Bergmann, Friederike
Bürkert, Gerald
Buß, Janka
Carneiro Alves, Eva
Damm, Katja
De Wall, Marc
Detsch, Anja
Dohmeyer-Mehlan, Kerstin
Ducke, Sonja
Düwell, Christian
Ecker, Claudia
B.A. Engel, Miriam
Dr. Fauth, Julia
Gattwinkel, Hilmar
Giesen, Astrid
Goldschmidt, Christiane
Gräf, Ute
Hagenmayer, Sonja

Hopmann, Andrea
Hoppe, Falko
Kapuschinskij, Maike
Kempf, Sascha
Krämer, Jessica
Küenzlen, Johann
Kurz-Fehrlé, Alexander
Langer-Grandt, Gabriele
Leickert, Diana
Mollenhauer, Jessica
Mück, Brigitte
Müller, Jana
Pages, Simona
Pandion, Ingrid
Paulat, Ines
Preissler, Anja
Rath, Annett
Ritz, Kerstin
Saneternik, Diana

Sanner, Michèle
Schmidtke, Jennifer
B.A. Schönwetter, Sabrina
Schultk, Ute
Schwanke-Jenderny, Simone
Schwarz, Gabriele
Stitz, Sabrina
Stoffels, Simone
Stolz, Paul
Storck, Barbara
Thöle, Ladonna-Milana
Volkmann, Melanie
Wehrle, Sandra
Wiegand, Klaus
Wulf, Hilke
Yilmaz, Oguzhan
Zraika, Carolina

QualitätsauditorInnen

Anscheit, Hans-Joachim
Arnecke, Kirsten
Bay, Simone
Becker, Cornelia
Beckmann, Nicole
Benesch, Petra
Bingen, Manuela
Blankefort, Ingrid
Boos, Kirsten
Buchmann-Meimeth, Heike
Bülles, Klaus
Burr, Doris
Buß, Janka
Dischinger, Anita
Efken, Rita
Eiper, Anna
Ewert, Johannes
M.A. Faber, Joachim
Fabritius, Carmen
Dr. Fauth, Julia
Podei, Marion
Przesdzieng, Margot
Raabe, Christine
Räbel-Guß, Helgard

Flaig, Werner
Frerichs, Erich
Frohberg, Eckhard
Garnier, Anne
Gehrmann, Britta
Geißendörfer, Axel
Gloth, Christina
Groos-Böckelmann, Gabriele
Groß, Birgit
Dr. Hanselmann, Paul
Gerhardt
Hawashin, Nicola
Hedderich, Stefan
Hunger, Andreas
Imbeck, Jörg
Irmer, Katrin
Karthaus-Birle, Natalja
Kleine-Kuhlmann, Monika
Klemm, Markus
Köhler, Jörg
Schaffarczyk, Manfred
Schilling, Eckhard
Schmidtke, Jennifer
Schramm, Carsten

König, Christian
von Kortzfleisch, Magnus
Krauspenhaar, Denize
Kuhn, Ramona
Kurz-Fehrlé, Alexander
Lange, Christine
Leiske, Rita
Lück, Beatrix
Markner, Axel
Missall, Désirée
Mühlbauer, Margarete
Müller, Petra
Dr. Nauwerth, Werner
Nickel, Astrid
Nilles, Katja
Dr. Offermann, Claus
Pandion, Ingrid
Pauly, Grit
Pauly, Jörg
Philipp, Anja
Stichel, Martina
Stolz, Paul
Tellmann, Marco
Thum-Gerth, Barbara

Soziale Produkte



Heusteigstraße 99
D-70180 Stuttgart
info@zertsozial.de
www.zertsozial.de
Tel 0711-9641578
Fax 0711-6406896

Qualitäts- auditorInnen

Ratschkowski, Janet
Rau, Stefan
Rausch, Ariane
Rezanek, Daniel
Riese, Tanja
Rölleke, Rudolf
Rosenfeldt, Heike
Ruschmeyer, Silke

Schreiber, Sebastian
Schwarz, Beate
Schwarzer, Uwe
Schwellinger, Josef
Seif, Elena
Sperrer, Daniela
Stahl, Margit
Stenz, Gabriele

Toresin Orsi, Karin
Vomberg, Edeltraud
Wießler, Martina
Wirth, Astrid
Wörner, Vanessa
Zeuchner, Dirk
Zielinski, Sabine

Nächste Personal- prüfungen

QM-Beauftragte
Münster 06.09.2017
Diakonie in Südwestfalen
gGmbH

Gelsenkirchen 08.09.2017
VDAB

Berlin 11.10.2017
BAKD

Koblenz 19.10.2017
Consense MS

Gelsenkirchen 08.12.2017
VDAB

Limburg 15.12.2017
BAKD

Stuttgart 11.06.2018
BAKD

Berlin 10.10.2018
BAKD

Stuttgart 06.05.2019
BAKD

QualitätsmanagerIn
Trier 28.09.2017
Qualität gestalten

Koblenz 19.10.2017
Consense MS

Essen 23.10.2017
WINPUT

QualitätsauditorIn
Trier 28.09.2017
Qualität gestalten

Essen 23.10.2017
WINPUT

Berlin 23.-24.01.2019
BAKD

*Alle Prüfungen nach
individueller Vereinbarung
auch in Stuttgart*

QM-Module

Die
Aufgaben

Qualitätsfachpersonal – Die Weiterbildungsmodule

Die Operateurinnen

Qualitätsassistentinnen helfen den Qualitätsbeauftragten mit ihrer Arbeit vor Ort

Qualitätsmanagementbeauftragte helfen den Leitungen das QM-System in Schuss zu halten; Voraussetzung: Qualitätsassistentenweiterbildung

Interne Auditorinnen helfen den Qualitätsbeauftragten bei der Durchführung von Internen Audits. Voraussetzung: Abgeschlossene Qualitätsbeauftragtenweiterbildung

Die Strateginnen

Qualitätsmanagerinnen haben Leitungs- und Führungsverantwortung. Voraussetzung: Abgeschlossene Qualitätsbeauftragtenweiterbildung.

Qualitätsauditorinnen auditieren außer den eigenen Managementsystemen auch externe Systeme und sind in der Lage, Organisationen beim Aufbau, der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung ihrer Systeme zu beraten. Voraussetzung: Abgeschlossene Qualitätsmanagerinnenweiterbildung

Angebote Qualitätsfachpersonal – Die Weiterbildungsangebote

Berlin	Interne/r Auditor/in: (Kurs-Nr. 742315)	1. Seminar: 05. – 08.12.17; 2. Seminar: 05. – 06.06.18
	QM-Beauftragte/r: (Kurs-Nr. 741535)	1. Seminar: 12. – 16.03.18; 2. Seminar: 26. – 29.06.18 3. Seminar: 18. – 21.09.18; Prüfungsvorbereitung/Prüfung: 09. – 10.10.18
Stuttgart	QM-Beauftragte/r: (Kurs-Nr. 741533)	1. Seminar: 25. – 29.09.17; 2. Seminar: 30.01. – 02.02.18; 3. Seminar: 15. – 18.05.18; Prüfung: 11.06.18
	QM-Beauftragte/r: (Kurs-Nr. 741536)	1. Seminar: 24. – 28.09.18; 2. Seminar: 15. – 18.01.19; 3. Seminar: 02. – 05.04.19; Prüfung: 06.05.19
	Interne/r Auditor/in: (Kurs-Nr. 742318)	1. Seminar: 04. – 07.12.18; 2. Seminar: 22. – 24.05.19
	Qualitätsauditor/in: (Kurs-Nr. 742611)	1. Seminar: 05. – 08.08.18; 2. Seminar: 12. – 14.12.19 Prüfung: 23. – 24.01.19

Kontakt:

Bundesakademie für Kirche und Diakonie
Studienleiterin QM: Helgard Räbel-Guß
Ansprechpartnerin: Marén Beran
Heinrich-Mann-Str. 28
13156 Berlin

Tel.: 0172 73 92 880
030 / 48837-470
Fax.: 030 / 48837-300
helgard-raebel-guss@ba-kd.de
www.ba-kd.de

Dornstadt bei Ulm	Qualitätsmanager/in:	22.01. – 26.01.2018 (Voraussetzung QB-Abschluss)
	Qualitätsauditor/in:	05.11. – 08.11.2018
	Qualitätsbeauftragte/r:	24.09. – 28.09.2018; 12.11. – 16.11.2018
	Qualitätsmanager/in	21.01. – 25.01.2019 (Voraussetzung QB-Abschluss)
	Qualitätsauditor/in	04.11. – 07.11.2019

Kontakt:

Diakonisches Institut für Soziale Berufe
Frau King
Bodelschwinghweg 30
89160 Dornstadt

Tel: 07348 9874 - 0
Fax: 07348 9874 - 30
info@diakonisches-institut.de
www.diakonisches-institut.de

Siegen	Qualitätsbeauftragte/r:	6.-8.09.2017 13.-15. 09.2017 Plus ein noch offener Abschlusstag; Plus ein noch offener Klausurtermin Termine auf Anfrage ab November 2017
	Interne/r Auditor/in:	1.Halbjahr 2018
	Qualitätsmanager/in:	2.Halbjahr 2018

Kontakt:

Diakonie in Südwestfalen gGmbH, Abteilung
Qualität & Gesundheit
Friedrichstraße 27
57072 Siegen

Tel.: 0271 / 22 19 01 0
igus@diakonie-sw.de

Berlin	Manager/in PQ-Sys®:	11.-14.09. und 07.-09.11. 2017 (Ausbildung zum/zur Qualitätsmanager/in PQ-Sys®) (Voraussetzung QMB oder einschlägige berufliche Erfahrung in diesem Bereich)
	Auditor/in PQ-sys®	(Ausbildung zum/zur Qualitätsauditor/in PQ-sys®): 27.11.-01.12.2017 (Voraussetzung QMB oder einschlägige berufliche Erfahrung in diesem Bereich)

Soziale Produkte



Heusteigstraße 99
D-70180 Stuttgart
info@zertsozial.de
www.zertsozial.de
Tel 0711-9641578
Fax 0711-6406896

- Hannover **Qualitätsassistent** (aufbauend QMB möglich): 17.-19.10. und 21.-23.11.2017
Basislehrgang PQ-Sys®
- Kontakt:
Anita Laurisch
Zentrum für Qualität und Management
Der Paritätische Gesamtverband
Oranienburgerstr. 13-14
10178 Berlin
- Tel: 030 – 24 636 362
p.qualitaet@paritaet.org
www.der-paritaetische.de/veranstaltungen/
- Luxemburg **Qualitätsassistent:** 5.-8.2.2018
- Kontakt:
Research & Action — REACTION a.s.b.l.
Klaus Schneider
127 Rue de Leudelange
L-8079 Bertrange
- Tel. +352 20 88 08 18
weiterbildung@reaction.lu
www.reaction.lu
offermann@qualitaetgestalten.de
- Stuttgart **Qualitätsbeauftragte:** 17.-18.1.2018, 13.-14.3.2018 und 15.-16.5.2018 (Präsenztage) plus vier weitere Fernstudientage mit Online-Unterstützung – insgesamt 10 Tage
- Kontakt: Qualität gestalten
Dr. Claus Offermann
Olgastraße 139/2
D-70180 Stuttgart
- Tel.: 0711-9641578
www.qualitaetgestalten.de
offermann@qualitaetgestalten.de

QM-Details Qualitätsmanagement – Die Fortbildungsangebote

- Stuttgart **Auffrischkurs QM-Fachpersonal** (QM-Workshop; Kurs-Nr. 742231) 20.03.18
- Berlin **Auffrischkurs QM-Fachpersonal** (QM-Workshop; Kurs-Nr. 742235) 13.-14.06.18
- Wennigsen bei Hannover **Auffrischkurs QM-Fachpersonal** (QM-Workshop; (Kurs-Nr. 742234) 29.–30.11.18
- Kontakt:
Bundesakademie für Kirche und Diakonie
Studienleiterin QM: Helgard Räbel-Guß
Ansprechpartnerin: Marén Beran
Heinrich-Mann-Str. 28
13156 Berlin
- Tel.: 0172 73 92 880
030 / 48837-470
Fax.: 030 / 48837-300
helgard-raebel-guss@ba-kd.de
www.ba-kd.de
- Berlin **Qualitätsmanagement - ISO 9001:** 25./26.09.17
Qualitätsmanagement - Interne Audits: 08./09.11.17
Auffrischungstag Qualitätsmanagement: 15.12.17
- Kontakt:
VIA Perspektiven gGmbH
Qualifizierungszentrum
GSG Hof Geneststraße 5/Reichartstraße 2
10829 Berlin
- Tel: +49 30 44354740
Fax: +49 30 44354749
qualifizierung@via-berlin.de
www.via-qualifizierung.de
- Stuttgart **Auffrischkurs ISO 9001, 19011 u.a. für QM-Fachpersonal** 19.10.2017
- Kontakt: Qualität gestalten
Dr. Claus Offermann
Olgastraße 139/2
D-70180 Stuttgart
- Tel.: 0711-9641578
www.qualitaetgestalten.de
offermann@qualitaetgestalten.de

Soziale Produkte



Heusteigstraße 99
D-70180 Stuttgart
info@zertsozial.de
www.zertsozial.de
Tel 0711-9641578
Fax 0711-6406896

BGM- Fachpersonal

Lehrgänge für Beauftragte, ManagerIn und AuditorIn

3 Module werden angeboten:

Betriebliche Gesundheitsbeauftragte, Betriebliche GesundheitsmanagerIn und AuditorIn
BGM.

Lehrgangstermine nach Anfrage.

Kontakt: GSB e.V.
Olgastraße 139/2
D-70180 Stuttgart

Tel.: 0711-9641578
www.gsb-verein.de
offer mann@gsb-verein.de

Impressum

ZertSozial GmbH, GF Barbara Burr, barbara.burr@zertsozial.de, Heusteigstraße 99,
D-70180 Stuttgart, www.zertsozial.de