

## Zertifikatslehrgang Qualitätsbeauftragte/r im Gesundheits- und Sozialwesen 2023

Die Herausforderungen an ein zielführendes, sinnstiftendes und dem jeweiligen Unternehmen angemessenes (Qualitäts)-Management verändern sich fortlaufend.

Die Balance zwischen dem Nachweis der Erfüllung von Normanforderungen gegenüber Kostenträgern, Zertifizierern und weiteren Prüfstellen einerseits und der Wunsch nach schlanken und nutzbringenden Managementsystemen andererseits ist die größte Herausforderung für die Qualitäts-Verantwortlichen.

Im Lehrgang vermitteln wir die relevanten Inhalte, welche notwendig sind für die Zertifizierung als akkreditierte Qualitätsbeauftragte und schlagen die Brücke zu den praktischen Schnittstellen in Ihren operativen Arbeitsbereichen. Als Qualitätsbeauftragte erwerben Sie die notwendige Kompetenz, um ein Qualitätsmanagementsystem auf Basis der DIN EN ISO 9001 aufzubauen und zu pflegen, welches alle Anforderungen einer Zertifizierung erfüllt und gleichzeitig zum Unternehmenskontext passt. Die Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff. ist auch heute noch anerkannter Standard für QM-Systemzertifizierungen und damit die wichtigste Grundlage des Lehrgangs.

Der Lehrgang ist praxisorientiert und berücksichtigt das jeweilige berufliche Umfeld der TeilnehmerInnen, die sich mit praktischen Beispielen aus ihrem Arbeitsumfeld einbringen können.

Alle Teilnehmenden des Lehrgangs-Blocks I erhalten ein Abschlusszertifikat (iGuS-QMB).

Voraussetzung ist die Teilnahme an allen Lehrgangsblocken sowie die Ausarbeitung eines Praxisbeispiels aus dem eigenen beruflichen Kontext.

Zum Ende des Lehrgangsblocks II besteht die Möglichkeit, durch erfolgreiches Absolvieren einer Abschlussklausur ein Zertifikat als QM-Beauftragte/r zu erhalten.

Der Lehrgang schließt mit einer Prüfung durch die ZertSozial GmbH ab. ZertSozial ist durch die Trägergemeinschaft für Akkreditierung (TGA) im deutschen Akkreditierungsrat für die Zertifizierung von QM-Systemen und Qualitätsfachpersonal akkreditiert.

Der Lehrgang ist konzipiert als Präsenzveranstaltung mit einem Wechsel von theoretischen Inhalten, Gruppenarbeiten und Reflektion von Praxisbeispielen aus den Arbeitsbereichen der Teilnehmenden wie auch Best-Practice-Beispielen aus anderen Organisationen. Das nach erfolgreich absolvierter Abschlussprüfung vergebene Zertifikat ist für drei Jahre gültig und muss nach Ablauf dieser Frist erneuert werden.

Zwischen den Lehrgangsblocken besteht die Möglichkeit des Austauschs und der Unterstützung bei praktischen Fragen.

### Lehrgangsinhalte:

#### Lehrgangsblock I:

Geschichte des QM, Normenwissen: DIN EN ISO 9000, DIN EN ISO 9001  
Prozessmanagement und -lenkung, Lenkung Dokumentierter Information,  
Rolle des / der Qualitätsbeauftragten, Planung und Reflektion der Hausarbeit

#### Lehrgangsblock II:

TQM: DIN EN ISO 9004, EFQM-Modell, Selbstbewertungsmethoden,  
Interne und externe Audits, DIN EN ISO 19011, Managementwerkzeuge,  
Reflektion und Klausurvorbereitung

### Lehrgangstermine:

#### Qualitätsbeauftragte/r – Lehrgangsblock I:

21./22. September 2023

19./20. Oktober 2023

#### Qualitätsbeauftragte/r akkreditiert – Lehrgangsblock II:

02./03. November 2023

07./08. Dezember 2023 (Die beiden letzten Lehrgangstage dienen der  
Reflektion von Praxisbeispielen sowie der  
Klausurvorbereitung und können terminlich nach  
Absprache in der Gruppe variiert werden.)

Jeweils von 09.30 – 16.00 Uhr

Der Termin für die Abschlussprüfung wird gemeinsam verabredet

### Lehrgangsort:

IHW-Park, Eiserfelder Straße 316, 57080 Siegen

### Lehrgangskosten:

Für Mitarbeiter der Diakonie in Südwestfalen kostenfrei. Es fallen die Kosten  
für die Original-Normtexte an sowie die Kosten für die Personalprüfung

Lehrgangsblock I: € 1.150,-- (zzgl. USt.), inkl. der Original-Normtexte, welche  
für den Lehrgang erforderlich sind. Für TeilnehmerInnen, welche bereits im Besitz der  
aktuellen Version der Normtexte (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004, 19011) sind, reduziert sich die  
TN-Gebühr um € 240,00

Lehrgangsblock II: € 1.250,-- (zzgl. USt.), inkl. abschließender Gebühren für  
die Personalprüfung und –zertifizierung.

Lehrgangsblock I+II kombiniert: € 2.000,-- (zzgl. USt.), inkl. der Original-  
Normtexte, inkl. abschließender Gebühren für die Personalprüfung und –  
zertifizierung. Für TeilnehmerInnen, welche bereits im Besitz der aktuellen Version der  
Normtexte (DIN EN ISO 9000, 9001, 9004, 19011) sind, reduziert sich die TN-Gebühr um €  
240,00

### Lehrgangsleitung:

**Sebastian Schreiber**, Geschäftsführer der iGuS GmbH, Qualitätsmanager,  
Qualitätsauditor, TQM-Assessor, Dipl.-Sozialpädagoge, NLP-Practitioner,  
BGM-Auditor, AZAV-Evaluator

### Anmeldung:

per Mail: [igus@diakonie-sw.de](mailto:igus@diakonie-sw.de), telefonisch: 0271 / 22 19 01 0