

Qualitätsbeauftragte/r Qualitätsmanager/in- Fachbereich Sozialwissenschaften



Ziel

Im Rahmen der Ausbildung zum/zur Qualitätsbeauftragten werden Ihnen die Grundlagen des Qualitätsmanagements vorgestellt. Sie erwerben die erforderlichen Kenntnisse im Umgang mit den Methoden und Instrumenten des Qualitätsmanagements, um die Aufgaben einer/eines Qualitätsbeauftragten und einer Qualitätsmanagerin, eines Qualitätsmanagers in Ihrer Organisation zu erfüllen.

Die Ausbildung ist praxis- und beispielorientiert, sodass Sie die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems in sozialen Dienstleistungseinrichtungen kennenlernen.

Schwerpunkte

Leitbildentwicklung

Sie initiieren ggf. den Prozess der Leitbildentwicklung, moderieren ihn und steuern im Anschluss die Umsetzung des Leitbilds in der täglichen Arbeit. Sie erfahren, wie es Ihnen gelingen kann, im Sinne des Total Quality Managements das Qualitätsmanagementsystem als Führungsinstrument zu nutzen und als Instrument für eine dauerhafte Qualitätsentwicklung einzusetzen.

DIN EN ISO 9001 ff und QM - Methoden

In der Ausbildung als Qualitätsbeauftragte/r lernen Sie die Normforderungen der DIN EN ISO 9001 kennen und erfahren, wie Sie diese in den Arbeitsalltag integrieren. In der Ausbildung als Qualitätsmanager/in liegt der Schwerpunkt in einem nachhaltigen Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9004). Wir stellen Ihnen Methoden zur Qualitätsverbesserung vor und regen Sie an, diese im Rahmen eines ersten Projekts zur Qualitätsverbesserung in Ihrer Organisation einzusetzen.

Das Wichtigste im Überblick

Zugangsvoraussetzungen

Qualitätsbeauftragte/r: ein Jahr Berufserfahrung im Qualitätsmanagement

Qualitätsmanager: Ausbildung zum/zur Qualitätsbeauftragten; vier Jahre Berufserfahrung, davon zwei Jahre Erfahrung als Qualitätsbeauftragte/r

Gebühren

Ausbildung Qualitätsbeauftragte/r:	850 €
Ausbildung Qualitätsmanager/in:	550 €
Prüfung Qualitätsbeauftragte/r	100 € + 19% MwSt.
Prüfung Qualitätsmanager/in	180 € + 19% MwSt.
Zertifikat QB bzw. QM jeweils	75 € + 19% MwSt.

Veranstaltungsort und Termine

Qualitätsbeauftragte/r

Teil 1: 10. März 2025, 09:00 - 16:30 Uhr

Teil 2: 02./ 03. Juli 2025, 09:00 - 16:30 Uhr

Qualitätsmanager/in

Teil 1: 10. März 2025, 09:00 - 16:30 Uhr

Teil 2: 03. Juli 2025, 09:00 - 16:30 Uhr

Prüfung: 26. September 2025, ab 09:00 Uhr

Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 10.02.2025 über www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate zu erfolgen.

Durchführung Zertifikatskurs

Consense Management Service GmbH

Frau Dischinger steht für Ihre Fragen gerne zur Verfügung

Tel. +49 30 85 60 27-65

Zugangsvoraussetzungen zur Prüfung

Damit Sie an der Prüfung zum/zur Qualitätsbeauftragten teilnehmen können, müssen Sie diese Voraussetzungen erfüllen:

- Ausbildung zum/zur Qualitätsbeauftragten
- mindestens 1 Jahr praktische Tätigkeit, davon 1 Jahr Erfahrung mit QM

Die Prüfung zum/zur Qualitätsmanager/in können Sie mit der Prüfung zum/zur Qualitätsauditor/in kombinieren.

Förderung

Um rheinland-pfälzische Bürgerinnen und Bürger bei der Sicherung ihrer beruflichen Zukunft zu unterstützen, hat die Landesregierung den QualiScheck eingeführt. Der QualiScheck kann von Beschäftigten mit Hauptwohnsitz in Rheinland-Pfalz in Anspruch genommen werden. Bitte stellen Sie den Antrag mindestens zwei Monate vor der Anmeldung.

Mehr Infos unter www.qualischeck.rpl.de

Informationen zu den unterschiedlichen Fördermöglichkeiten erhalten Sie unter www.zfh.de/foerderung

Ausbildung als
Qualitätsbeauftragte/r
Qualitätsmanager/in-
Fachbereich Sozialwissenschaften



Ausbildung

Eine Kooperation der Hochschule Koblenz

Studiengang Master of Arts:
Kindheits- und Sozialwissenschaften
Konrad-Zuse-Str.1 | 56075 Koblenz
maks@hs-koblenz.de
www.hs-koblenz.de/maks

und der

Consense Management Service GmbH
Cranachstraße 12 | 512157 Berlin
info@consense-ms.de
Tel: +49 30 85 60 27-65
www.consense-qualitaetsmanagement.de

Fotos: Hochschule Koblenz, © stock.adobe.com – Tierney, NDABCREATIVITY, Robert Kneschke

Weitere Informationen:

www.zertsozial.de
www.qualischeck.rlp.de
www.zfh.de/qm-zertifikate

Kontakt:

Hochschule Koblenz
Konrad-Zuse-Str. 1 | 56075 Koblenz
maks@hs-koblenz.de

Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 10.02.2025 über www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate zu erfolgen.

zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund
Konrad-Zuse-Straße 1 | 56075 Koblenz
Tel. +49 261 91538-0 | fernstudium@zfh.de

Ein **Zertifikatskurs** der **Hochschule Koblenz** in Zusammenarbeit mit der **Consense Management Service GmbH** und dem **zfh**